

II FORO EUROPEO

Aplicación de la nueva normativa de reclamación extrajudicial

3 **Noviembre de 2016**
SEDE DE LA COMISIÓN EUROPEA EN ESPAÑA
Paseo de la Castellana, 46 (Madrid)
9:30 h

Confirmación de asistencia en:
foro permanente@adicae.net
+34 91 467 31 88

Con motivo de la reciente entrada en funcionamiento de la Plataforma ODR, ADICAE pretende dar continuidad al I Foro Europeo "Los Consumidores y el Acceso a los Sistemas de Resolución Extrajudicial de Conflictos en Europa", celebrado en diciembre de 2015. Para ello reunimos de nuevo a representantes de instituciones nacionales y comunitarias, empresas, asociaciones de consumidores y académicos de varios Estados miembro de la UE, esta vez con un doble objetivo:

- Debatir sobre el grado de efectividad de las realidades a las que ha dado lugar la transposición de la Directiva 2013/11/UE, con el fin de que se tengan en cuenta para su incorporación al ordenamiento jurídico español.
- Realizar un análisis comparado de la aplicación efectiva del Reglamento (UE) n° 524/2013 en varios países de nuestro entorno, así como debatir sobre aquellos aspectos de la resolución de conflictos derivados del comercio electrónico que deban mejorarse de cara a aumentar la protección de los consumidores, con especial hincapié en la economía colaborativa.

Este Foro constituirá una oportunidad excepcional para sacar conclusiones sobre el panorama actual de la resolución extrajudicial de conflictos de consumo en Europa, pero también pretende convertirse en un punto de encuentro en el que proponer iniciativas que refuercen la protección de los derechos de los consumidores. Todo ello que repercutirá favorablemente en las economías familiares y, en último extremo, aumentará la confianza de los ciudadanos en las instituciones de la Unión Europea.



ADICAE

Consumidores Críticos, Responsables y Solidarios
aprendereclamar.org



Con el apoyo del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.
Su contenido es responsabilidad exclusiva de la Asociación.



II FORO EUROPEO ADR

Aplicación de la nueva normativa de reclamación extrajudicial
3 de noviembre de 2016
MADRID



09:30 Recepción y acreditación de asistentes

09:45 Presentación

Dña. Aránzazu Beristain. Directora de Representación de la Comisión Europea en España.

Dña. Milagros Yagüe. Subdirectora General de Arbitraje y Derechos del Consumidor de la AECOSAN.

D. Manuel Pardos. Presidente de ADICAE.

10:30 Experiencias resultantes de la transposición de la nueva Directiva ADR

Dña. Aura Esther Vilalta. Profesora de la Universidad Oberta de Catalunya (España).

Dña. Lucia Ruggeri. Profesora de la Universidad de Camerino (Italia).

Dña. Diana Wallis. Presidenta del Instituto de Derecho Europeo-ELI (Austria).

Dña. Sonia Passos. Jefa del Departamento de Comunicación con Consumidores de la Dirección General de Consumo del Ministerio de Economía (Portugal).

Dña. Marine Cornelis. Secretaria General del Network Nacional de Mediación en Energía - NEON (Bélgica).

[Presenta y modera: D. Manuel Pardos. Presidente de ADICAE]

Ronda de preguntas

11:40 Pausa café

12:20 La experiencia de varios países de la Unión en la resolución de conflictos en el sector financiero y los derechos de sus consumidores

D. Alin Iacob. Vicepresidente del BSG de la Autoridad Bancaria Europea - EBA (Rumanía).

D. Lukáš Vacek. Árbitro, Oficina de Arbitraje Financiero (República Checa).

D. Arne Heinrich Huneke. Servicio de Conciliación de la Oficina Federal de Supervisión de Servicios Financieros - BaFin (Alemania).

Dña. Teresė Valeiša. Asesora Legal para la Resolución de Conflictos Financieros del Banco de Lituania (Lituania).

D. José Carlos Cutiño. Abogado colaborador de ADICAE (España).

[Presenta y modera: D. Fernando Herrero. Secretario General de ADICAE]

Ronda de preguntas

14:00 Comida de trabajo

15:30 Resolución extrajudicial de conflictos en Línea: Primeras impresiones e impacto de nueva plataforma de resolución de conflictos ODR

Dña. Maria Pisano. Directora del Centro Europeo del Consumidor (Italia).

Dña. Inmaculada Barral. Profesora de la Universidad de Barcelona (España).

Dña. Jo DeMars. Presidenta de NetNeutrals (Irlanda).

D. Dominic Manzenreiter. Jefe del Punto de Contacto ODR de VKI - Centro Europeo del Consumidor (Austria).

D. Pavel Loutocky. Doctorando. Universidad Masaryk (República Checa).

[Presenta y modera: D. Pablo de la Fuente. Árbitro de Consumo, ADICAE]

Ronda de preguntas

16:40 Los sistemas de ADR y sus retos: el consumo colaborativo y la acción extrajudicial colectiva

Dña. M.^a Dolores Aguilar. Abogada colaboradora de ADICAE (España).

D. Paulo Fonseca. Responsable del Departamento Legal de DECO (Portugal).

D. Petros Zourdoumis y Dña. Elena Kolstaki. Jefes de Procesos ADR y ODR de ADR Point (Grecia).

D. Margus Kingisepp. Jefe de la Junta Nacional de Arbitraje de Consumo (Estonia).

[Presenta y modera: D. Javier Contreras. Coordinador de Proyectos de ADICAE]

Ronda de preguntas

18:00 Clausura

D. Manuel Pardos. Presidente de ADICAE.

Sede de la Comisión Europea.
P^o Castellana, 46. Madrid - España
Información e inscripciones:

+34 91 467 31 88 / foropermanente@adicae.net

