

TERCER ENCUENTRO DE TRABAJO DE ADICAE

La resolución extrajudicial de conflictos de consumo y la acción judicial colectiva

Conclusiones y propuestas para la transposición de la Directiva ADR 2013/11/UE y medidas de avance en la defensa colectiva de los consumidores

Madrid, 15 de diciembre de 2016

Círculo de Bellas Artes. C/Alcalá nº42. Sala Valle-Inclán (5ª planta).

www.adicae.net

PRESENTACIÓN

Ante las novedades jurídicas procedentes de la UE en materia de resolución extrajudicial de conflictos de consumo y la falta de concreción sobre la incorporación de las mismas a la legislación española, ADICAE, en colaboración con la AECOSAN, y continuando con la línea de trabajo iniciada en 2015, ha desarrollado este 2016 una serie de encuentros de trabajo en los que, con la participación de Servicios de Atención al Cliente, organismos administrativos, Juntas Arbitrales de Consumo y profesores universitarios, se ha analizado la problemática de los actuales sistemas de resolución extrajudicial de conflictos, debatido los cambios que conlleva la transposición de la Directiva 2013/11/EU y abordado las posibles fórmulas de impulso a su incorporación a nuestra legislación, con el objetivo de mejorar la protección de los derechos de los consumidores y usuarios.

Como colofón a los trabajos desarrollados (que han sido además objeto de profundización a través de diversos estudios que ADICAE ha realizado al respecto), en esta recta final del año la Asociación ha convocado el **Tercer Encuentro de Trabajo** sobre la materia, en el que a modo de conclusión se presentarán tanto los resultados de los análisis y trabajos realizados como las propuestas concretas a que los diferentes debates celebrados han dado lugar.

En este último encuentro de trabajo se darán cita representantes del Ministerio de Justicia, el mundo académico, la administración, los grandes sectores del consumo, profesionales del derecho y, por supuesto, el movimiento consumerista, a fin de abordar las propuestas elaboradas para su debate y discusión.

Además, junto con el funcionamiento de los servicios de atención al cliente, la eficacia y efectividad de los organismos especiales y sectoriales de resolución de conflictos y las posibles líneas de avance a incorporar en la transposición de la Directiva, será también objeto de análisis y propuesta la acción judicial colectiva, como herramienta de los consumidores ante conflictos de carácter masivo, y las vías de reforma y avance en este ámbito, completando así los trabajos realizados en la Convención Jurídica "La acción colectiva en España. Experiencia y retos de futuro" organizada por ADICAE los pasados 14 y 15 de julio en Madrid.

Información e inscripción (Nombre, Apellidos y Entidad/Institución): **91 467 31 88 / foropermanente@adicae.net**
www.aprendeareclamar.org

Proyecto de ADICAE "La normativa europea de resolución de conflictos de consumo y su transposición en España, una oportunidad para mejorar los derechos de los consumidores".



Con el apoyo del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.
Su contenido es responsabilidad exclusiva de la Asociación.

TERCER ENCUENTRO DE TRABAJO DE ADICAE

La resolución extrajudicial de conflictos de consumo y la acción judicial colectiva

Conclusiones y propuestas para la transposición de la Directiva ADR 2013/11/UE y medidas de avance en la defensa colectiva de los consumidores

09:00 h. Recepción y acreditación de participantes

09:15 h. Presentación del encuentro

D. *Manuel Pardos*, Presidente de ADICAE.

09:45 h. El actual panorama de la resolución extrajudicial de conflictos de consumo en España.

Presentación del Estudio "Análisis del funcionamiento de los Servicios de Atención al Cliente de empresas de distintos sectores económicos"

D. *José Carlos Cutiño*, Jurista, abogado colaborador de ADICAE.

10:15 h. Coloquio

10:40 h. Las posibilidades y perspectivas de la transposición de la Directiva 2013/11.

El derecho civil y la resolución extrajudicial de conflictos en el marco de la Directiva Europea

D. *Javier Plaza*, Catedrático de Derecho Civil en la Universidad de Valencia.

Análisis comparado de la transposición de la Directiva ADR 2013/11/UE en diversos Estados Miembro y el Anteproyecto de Ley español

D. *Pablo Cortés*, Catedrático de Derecho Civil en la Universidad de Leicester.

La Directiva, el Anteproyecto y los proyectos de cambios en el Sistema Arbitral de Consumo

D. *Pablo de la Fuente*, árbitro de ADICAE, experto en arbitraje de consumo.

11:40 h. Coloquio

12:00 h. Pausa-Café

12:30 h. La acción colectiva como vía de resolución de conflictos en un entorno de contratación por adhesión.

Situación y perspectivas de la acción colectiva en España con los nuevos Parlamento y Gobierno

D. *Julio Fuentes*, Ministerio de Justicia.

Los proyectos y propuestas normativas de los consumidores para un marco eficaz de acciones colectivas

D. *Antonio Castro*, Abogado colaborador de ADICAE.

13:10 h. Coloquio

13:40 h. Propuestas concretas para la transposición de la Directiva 2013/11/UE.

D. *José Antonio Benedí*, Abogado colaborador de ADICAE.

D. *Fernando Herrero*, Secretario General de ADICAE.

14:10 h. Debate

14:30 h. Clausura

INSCRIPCIÓN PREVIA VÍA EMAIL (Nombre, Apellidos y Entidad): foro permanente@adicae.net

Para más información llame al 91 467 31 88 o escribanos a foro permanente@adicae.net

